

Defensoria de Minas lança pesquisa de satisfação do serviço prestado ao cidadão

Iniciativa integra um dos 30 projetos previstos no Planejamento Estratégico 2018-2023 da Instituição

A Defensoria Pública de Minas Gerais (DPMG) lançou, no dia 14 de julho, uma pesquisa para avaliar o grau de satisfação do serviço prestado pela Instituição aos cidadãos, e está disponibilizada aos assistidos no site (defensoria.mg.def.br) e, em breve, no APP DPMG.

De acordo com a Defensoria-Geral, trata-se de um dos projetos estratégicos, que tem por objetivo conhecer a opinião qualificada do cidadão assistido para buscar a prestação do serviço mais adequada e condizente com as necessidades da população.

A iniciativa foi desenvolvida pela Defensoria-Geral em parceria com a Corregedoria-Geral e a Superintendência de Tecnologia da Informação (STI).

Ao final de cada atendimento, o cidadão será direcionado à enquete para avaliar, entre outros, a qualidade do serviço e das informações prestadas e o tempo de atendimento.

A pesquisa de satisfação é parte relevante do esforço da DPMG nos investimentos em tecnologia da informação



e comunicação, permitindo que a Instituição esteja cada vez mais próxima do cidadão, oferecendo serviços de qualidade e excelência.

[Vídeo tutorial mostra como participar da pesquisa.](#)

[Leia a matéria na íntegra](#)



Defensoria Pública de Minas lança pesquisa de satisfação de serviços

[Portal CNJ](#)

Justiça acolhe recurso da Defensoria do Estado e Município Piedade do Rio Grande mantém alimentação para estudantes da rede pública

PÁGINA 3

Atendimento remoto e consensual da Defensoria de Minas agiliza processo de troca de paternidade com assistidos residindo em 3 cidades diferentes

PÁGINA 4

Chefe de Gabinete da DPMG é agraciada em Mariana com a Medalha do Dia do Estado de Minas Gerais

PÁGINA 7

Expediente e atendimentos presenciais na DPMG suspensos temporariamente

Veja aqui os canais de atendimento remoto e as Resoluções Conjuntas 002 e 006/2021

AINDA NESTA EDIÇÃO

> Ações em destaque • Na mídia PÁG. 2 a 6

Defensor público fala em entrevista à TV sobre aumento de atendimentos da DPMG em Divinópolis por causa da pandemia PÁG. 5

> Publicação PÁGINA 5

> Escola Superior PÁGINA 6

> Homenagem • Mundo oficial PÁGINA 7

> Procedimentos e comunicados internos PÁG. 8 e 9

AÇÕES EM DESTAQUE

DPMG contribui para a volta às aulas em Sete Lagoas com atuação extrajudicial

Atuação busca mesmas condições de alunos da rede privada para alunos da rede municipal, tanto no ensino remoto quanto no presencial

Por meio da atuação extrajudicial, a Defensoria Pública de Minas Gerais (DPMG) em Sete Lagoas buscou garantir a crianças e adolescentes do município o acesso ao direito universal à educação, construindo, junto com o Poder Executivo local, solução para o retorno presencial seguro nas escolas públicas e privadas. A atuação buscou assegurar que os alunos da rede municipal tenham as mesmas condições que os alunos da rede privada, tanto no ensino remoto quanto no presencial.

Após deliberação do Comitê Municipal de Monitoramento da Covid-19, com a participação da Defensoria do Estado, ficou decidido o retorno das aulas presenciais para o início de agosto, de forma escalonada. A decisão foi publicada no *Diário do Município* do dia 9 de julho.

A defensora pública Danielle Fróes Soares dos Santos, da área dos Direitos das Crianças e dos Adolescentes da comarca, ressaltou que toda a atuação foi realizada de forma extrajudicial, seguindo a vertente da Instituição de buscar o consenso sem a necessidade de ajuizamento de ações judiciais, buscando o diálogo com a Prefeitura de Sete Lagoas.

Foto: Marcelo Sant'Anna/DPMG



Frederico Newmann, Danielle Fróes e Nívea Lacerda atuaram junto ao Poder Público para garantir o retorno seguro às aulas em Sete Lagoas

Consensual – No início de junho, a DPMG encaminhou ofícios à Secretaria Municipal de Educação pedindo informações sobre a situação do ensino no município, cronograma do retorno presencial das aulas do ensino público, adaptação dos estudantes às aulas remotas, fornecimento de cestas básicas para famílias hipossuficientes e estrutura oferecida para o acompanhamento das aulas remotas.

Diante da falta de uma resposta efetiva do Poder Público quanto ao retorno das aulas presenciais, as defensoras públicas Danielle Fróes e Nívea de Matos Lacerda, acompanhadas do coordenador Local da Defensoria Pública de Minas em Sete Lagoas, defensor público Frederico Newman de Araújo, se reuniram com o prefeito Duílio de Castro Faria para discutir os temas. Na mesma data, 8 de julho, Danielle Fróes participou de reunião do Comitê Municipal da Covid-19, na qual reafirmou a posição institucional sobre o retorno às aulas de forma segura e facultativa aos pais e responsáveis.

Paralelamente às tratativas com a Prefeitura, os defensores públicos realizaram levantamento junto a profissionais da área de saúde, psicólogos e educadores sobre possíveis danos à saúde física e mental e as perdas educacionais para crianças e adolescentes, provocados após mais de um ano de afastamento do ambiente escolar.

O coordenador Frederico Newman informou que Defensoria Pública vai buscar também juntos aos demais municípios que compõem a comarca uma posição quanto aos protocolos do retorno às aulas presenciais.

[Leia a matéria na íntegra](#)



Defensoria Pública de Minas contribui para a volta às aulas em Sete Lagoas com atuação extrajudicial

[Portal Sete Lagoas](#)
[Portal Mega Cidade](#)

Corregedoria-Geral da DPMG fará correição extraordinária em Defensorias das Famílias e de Sucessões da Capital

A Corregedoria-Geral da Defensoria Pública de Minas Gerais informa que irá instalar e realizar correição extraordinária a partir das 9 horas do dia 10 de agosto de 2021, na 1ª e 2ª Defensoria de Sucessões; na 14ª e 15ª Defensoria das Famílias da Capital; na 3ª Defensoria de Sucessões de Belo Horizonte; e na 13ª Defensoria das Famílias – Curadorias de Família da Capital.

A sessão será aberta à participação dos defensores públicos, magistrados, promotores de Justiça, advogados, serventuários, demais autoridades, assistidos e interessados em geral. Na oportunidade, serão recebidas sugestões e eventuais reclamações sobre as atividades dos membros da Instituição.

[Clique aqui para ver o edital.](#)

AÇÕES EM DESTAQUE

Justiça acolhe recurso da DPMG e Município Piedade do Rio Grande mantém alimentação para estudantes da rede pública

A 19ª Câmara Cível do Tribunal de Justiça de Minas Gerais (TJMG) acolheu agravo de instrumento interposto (Nº 1.0000.21.116659-0/001) pela Defensoria Pública de Minas Gerais (DPMG) e determinou ao Município Piedade do Rio Grande a dar continuidade ao fornecimento de alimentação escolar aos alunos da rede pública de ensino municipal. O recurso foi interposto contra a decisão da 3ª Vara Criminal e da Infância e da Juventude de Barbacena, que indeferiu a liminar na ação civil pública ajuizada pela DPMG em desfavor do Município Piedade do Rio Grande.

Ao indeferir a liminar na decisão anterior, a 3ª Vara Criminal e da Infância e da Juventude de Barbacena argumentou que a Lei nº 13.987/2020 – que modificou a Lei nº 11.947/2009 para permitir a entrega dos produtos da alimentação escolar diretamente aos estudantes e suas famílias durante o período da situação de emergência no país – autoriza e não obriga a doação dos gêneros alimentícios. Segundo a 3ª Vara Criminal e da Infância e da Juventude de Barbacena, o Município Piedade do Rio Grande demonstrou o fornecimento da alimentação no ano de 2020. Com relação a 2021, foram juntadas notas de empenho de aquisição de alimentos pela Secretaria Municipal de Educação, sem comprovação da disponibilização dos kits alimentares para os familiares dos alunos.

No entanto, o Município recebeu verba vinculada ao Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE), recurso que, segundo a Resolução nº 2, de 9 de abril de 2020 do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação, deve ser exclusivamente utilizado para garantir a alimentação dos estudantes da educação básica.

Inconformada com a decisão, a Defensoria Pública de Minas, por meio da defensora pública Darcilene Pereira, interpôs agravo de instrumento. Darcilene Pereira afirmou que a conduta omissiva da pessoa política muni-

cipal é ilegal, autorizando o controle judicial, e requereu a antecipação da tutela recursal. Pede que “inobstante a ‘Onda’ em que estiver o Município, imposta ou não pelo Programa Minas Consciente, que no prazo de cinco dias forneça alimentação escolar a todos os alunos da rede de ensino pública municipal, informando nos autos sobre o conteúdo dos kits entregues.

Em decisão datada de 9 de julho, a 19ª Câmara Cível do TJMG deferiu parcialmente a tutela recursal de urgência para que o Município Piedade do Rio Grande, no prazo de cinco dias, inicie o fornecimento da alimentação escolar aos alunos da rede de ensino pública municipal, observados os protocolos sanitários e as diretrizes da Resolução nº 2, de 9 de abril de 2020, do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação, sob pena de multa diária no valor de R\$ 5.000.

[Clique aqui para ler a decisão.](#)

Mais ACPs – Outras ações civis públicas ajuizadas pela DPMG contra os municípios da comarca de Barbacena que não estavam fornecendo alimentação escolar em 2021 estão sendo analisadas pela Justiça, na primeira e na segunda instância. Barbacena, Alfredo Vasconcelos, Desterro Melo, Ressaquinha, Santa Bárbara Tugúrio, Santa Rita Ibitipoca e Senhora Remédios são os municípios que a Defensoria Pública de Minas está demandando judicialmente, além de Piedade do Rio Grande.

[Leia matéria na íntegra](#)



Justiça acolhe recurso da DPMG e Município Piedade do Rio Grande mantém alimentação para estudantes da rede pública

[Portal Barbacena Mais](#)

Defensoria de Minas emite recomendação ao SindUte para suspender greve sanitária de professores

A Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais emitiu, na segunda-feira (12/7), ofício para o Sindicato Único dos Trabalhadores em Educação em Minas Gerais (SindUte/MG) recomendando que se abstenha de deflagrar greve sanitária de modo generalizado para todos os professores da rede estadual de ensino.

A Recomendação Conjunta nº 14/2021, da Defensoria Especializada nos Direitos das Crianças e dos Adolescentes de Belo Horizonte (Dedica-Cível/BH), argumenta que a greve desconsidera que a prioridade absoluta dos direitos das crianças e dos adolescentes se sobrepõe a eventual di-

reito de greve. O ofício observa também que a greve desconsidera as peculiaridades de cada Zona Epidemiológica do Estado e as diretrizes estabelecidas pela Deliberação 129/2021 da Secretaria de Estado de Educação (SEE/MG), que autoriza o retorno gradual e seguro das atividades presenciais na rede estadual de ensino.

Além disso, o Governo do Estado de Minas Gerais publicou o protocolo sanitário de retorno às atividades escolares presenciais no contexto da pandemia de Covid-19, argumenta a recomendação.

[Clique aqui para ler a Recomendação.](#)

AÇÕES EM DESTAQUE

Atendimento remoto e consensual da DPMG agiliza processo de troca de paternidade com assistidos residindo em 3 cidades diferentes

Uma Ação Negatória de Paternidade, cumulada com o Reconhecimento de Paternidade e Retificação do Registro Civil tende a se arrastar, de forma litigiosa, por anos na Justiça, principalmente quando a criança e a mãe moram em Contagem, o pai biológico em Virgem da Lapa, no Vale do Jequitinhonha, e o pai registral em Parauapebas, no Pará.

A mãe E.F.C. buscou atendimento na unidade da Defensoria Pública de Minas Gerais em Contagem para propor uma ação de investigação da paternidade da menor L.E.F.G.

De posse do exame de DNA que comprovava que o pai registral não era o pai biológico da criança, a mãe se recordou que havia se relacionado, na mesma época, com outra pessoa antes de descobrir a gravidez.

Aliando o uso de ferramentas para atendimento remoto aos métodos consensuais de solução de conflitos, a defensora pública Mariana de Araújo Álvares Marinho, em atuação em Contagem, entrou em contato com os envolvidos que, de forma conciliadora, concordaram em ser assistidos pela Defensoria Pública no processo.

Todo o atendimento foi realizado de forma remota, tendo em vista o distanciamento geográfico entre as

partes. A documentação necessária para o andamento do processo de ação pedindo a exclusão da paternidade foi encaminhada de forma virtual, via Whatsapp.

A defensora pública Mariana Marinho destaca que o resultado da causa deve sair em alguns meses. “O que poderia levar anos, devido à distância entre os envolvidos, pode ser resolvido de forma rápida e consensual, usando as ferramentas tecnológicas disponíveis”, ressalta Mariana.

Canais virtuais – Desde o dia 18 de março de 2020, quando à época foi implantado o regime de teletrabalho, todo o efetivo de defensoras e defensores públicos atua simultaneamente fazendo uso de tecnologias como videochamadas, Whatsapp, e-mail, telefone, com interatividade com os assistidos e outros, sem prejuízo ao andamento dos trabalhos.

Novos canais virtuais foram desenvolvidos neste período como “Agendamento Online”, “Atendimento Digital” e “Fala Defensoria”. Além do App DPMG, com funcionalidades voltadas para o cidadão e também para o aumento da eficiência interna.

[Leia a matéria na íntegra](#)

Defensoria Pública atua em prol de melhorias às catadoras de materiais recicláveis em Bom Jesus do Amparo

A defensora pública Cleide Aparecida Nepomuceno, em atuação na Defensoria Especializada de Direitos Humanos Coletivos e Socioambientais, da Defensoria Pública de Minas Gerais (DPMG), participou de reunião com representantes da Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis de Nova União (Unicla).

O encontro, que aconteceu na quinta-feira (15/7), debateu as condições de trabalho das catadoras de materiais recicláveis na cidade de Bom Jesus do Amparo. Na ocasião também foi realizada a vistoria no galpão de trabalho.

Ficou acordado que o poder municipal realizará ações imediatas como a instalação de água, banheiros e estrutura, visando principalmente a segurança do local.

Estiveram presentes também a promotora de Justiça Shirley Machado de Oliveira e representantes das secretarias estaduais de Desenvolvimento Social (Sedese) e de Meio Ambiente (Semad/CMRR), represen-

tantes dos poderes Executivo e Legislativo municipal e da Rede Sol.

Segundo a defensora pública Cleide Nepomuceno, que acompanha e oferece suporte à Unicla, a DPMG aguardará que o Município tome as providências acordadas pela melhoria das instalações do local de reciclagem e coletas de lixo.

Condições precárias dos catadores – O problema de falta de estrutura de trabalho das catadoras de recicláveis em Bom Jesus do Amparo já é destaque há muito tempo. Uma reportagem realizada pelo *Portal R7*, em maio deste ano, ressalta as condições precárias e a infraestrutura comprometida no galpão de trabalho cedido pela Prefeitura do Município. As denúncias foram feitas para que a Prefeitura tomasse providências cabíveis a fim de garantir a segurança das catadoras, não atingindo diretamente o trabalho e rendimento delas, como destacou o presidente da Unicla, Anderson Viana.

NA MÍDIA

Defensor público fala em entrevista à TV sobre aumento de atendimentos da DPMG em Divinópolis por causa da pandemia

O defensor público Leonardo Monteiro do Amaral, em atuação na unidade da Defensoria Pública de Minas Gerais (DPMG) em Divinópolis, concedeu entrevista ao “MGTV”, da TV Globo, sobre o aumento dos atendimentos na Defensoria no município durante a pandemia. A reportagem, que foi ao ar no dia 5 de julho, destacou o crescimento de 30% nos atendimentos, sendo a maior parte dos casos relacionados à área de Família.

De acordo com o defensor público, esse aumento está relacionado principalmente à pandemia, que agravou a situação financeira de parte da população e mudou o perfil daqueles que agora buscam o atendimento da Defensoria Pública. “Cresceu a procura por um público que tinha uma situação melhor antes da pandemia e agora viu sua condição financeira piorar”, destaca Leonardo do Amaral.

[Clique aqui e confira a entrevista.](#)



GREVE SANITÁRIA DE PROFESSORES

Defensoria Pública recomenda suspensão da greve sanitária de professores em Minas

[Portal Hoje Em Dia](#)

VACINAÇÃO PUÉRPERAS

Covid-19: BH ganha canal para grávidas reportarem dificuldades na vacinação

[Portal BHAZ](#)

'INCLUSÃO VERDE MUNDO'

Defensor público aborda alcance do projeto 'Inclusão Verde Mundo – Rede em Proteção' em favor das pessoas com deficiência

[Rádio Justiça/STF](#)

CAMPANHAS SOLIDÁRIAS

'Sou Solidário', Cejusc Januária

A Defensoria de Minas está participando da campanha “Sou Solidário”, promovida pelo Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania de Januária (Cejusc), com o objetivo de arrecadar cestas básicas para ajudar as famílias carentes da região que se encontram em situações de vulnerabilidade.

As doações podem ser entregues, **até o dia 31 de julho**, na sede da DPMG em Januária – Rua Coronel Serrão nº 43, Lj. 1 – Centro – das 8 às 17 horas.

'Distribua abraços, doe um agasalho'

A **7ª edição da campanha #CalorHumano** está arrecadando roupas, cobertores e acessórios de inverno, em bom uso, para doar às entidades socioassistenciais que atendem idosos, pessoas em situação de rua, crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social no estado. A campanha vai **até o dia 31 de agosto**. Além da Defensoria Pública, diversos parceiros solidários se juntaram em uma grande mobilização social. Em Belo Horizonte, são 27 pontos para recebimento da doação.

[Saiba mais informações e pontos de coleta aqui](#)

PUBLICAÇÃO

Servidor aposentado da DPMG lança seu primeiro livro

Encontra-se disponível para aquisição em diversos sites o livro “Razão, Existência em formação – Misterioso mundo da ciência filosófica”, de autoria de Landulfo Santana Prado Filho Prado, servidor aposentado da Defensoria Pública de Minas Gerais, que trabalhou na unidade da Instituição em Montes Claros.



A obra, que tem foco na evolução como modelo do conhecimento sobre os mistérios da vida, apresenta como característica a diversidade na composição dos textos.

Fonte: Ascom / DPMG (14/7/2021)

AÇÕES EM DESTAQUE

DPMG realiza caravanas da campanha de incentivo à doação de sangue

Na sexta-feira (9/7) aconteceu a primeira colaboração da Defensoria Pública de Minas Gerais (DPMG) nas doações de sangue ao Hemominas. Membros e servidores apoiaram a campanha da DPMG e realizaram doações voluntárias. O objetivo da ação é contribuir no aumento dos estoques que se encontram em níveis críticos devido à pandemia.

A servidora Gracielle Nascimento, que atua no setor de Estágio, participou da ação e ressaltou que a iniciativa da DPMG foi muito importante para ajudar na reposição dos bancos de sangue. “Várias pessoas precisam dessa doação e como o banco está sempre chegando ao negativo, a nossa vinda até o Hemominas é importante para contribuir na reposição”, disse Gracielle.

Magda Matoso, do departamento de Orçamentos, também se voluntariou para as doações e destacou que “a doação de sangue não é apenas para ajudar as pessoas, pois pode ser que a gente um dia também precise. O ato de doar deveria ser de todos e não somente de algumas pessoas”.



A segunda caravana ao Hemominas aconteceu no dia 16/7. As próximas serão nos dias 23 e 30 de julho, com saída em van da Sede I (Rua dos Guajajaras 1.707), às 9 horas. Aqueles que desejam participar da campanha deverão encaminhar e-mail à Coordenação de Projetos, Convênios e Parcerias (CooProC), da DPMG, para agendamento: projetos@defensoria.mg.def.br

Palestra virtual sobre a doação de sangue

Na quarta-feira (7/7) a Defensoria Pública de Minas Gerais, com o apoio da sua Escola Superior (Esdep), promoveu a palestra virtual “A importância da doação voluntária de sangue”, com a participação da psicóloga da Equipe de Captação do Hemocentro de Belo Horizonte, Maria Aparecida dos Santos. A live foi transmitida e salva no canal da Defensoria de Minas no YouTube.

[Clique aqui para ver](#)

ESCOLA SUPERIOR

ESDEP INFORMA

Cursos de pós-graduação em Direito da PUC Minas

A Escola Superior da Defensoria Pública de Minas Gerais (Esdep MG) informa a divulgação dos cursos de pós-graduação na área de Direito da PUC Minas.

Os cursos são ofertados presencialmente – quando for seguro para toda a comunidade acadêmica, devido à pandemia – e/ou no formato online.

Durante esse período, caso o distanciamento social seja

ainda necessário, haverá um período transitório com aulas ao vivo, conduzidas em um ambiente digital.

A apresentação dos cursos será feita por meio de uma palestra virtual com professores e coordenadores para que os interessados conheçam melhor as disciplinas ofertadas, além de esclarecerem suas dúvidas.

[Leia a nota na íntegra](#)

HOMENAGEM • MUNDO OFICIAL

Chefe de Gabinete da DPMG é agraciada com a Medalha do Dia do Estado de Minas Gerais

Cerimônia integrou as comemorações do aniversário de 325 anos de Mariana, com inauguração do Monumento Mariana e do novo Fórum da comarca, e missa solene na igreja Nossa Senhora do Carmo

O defensor público-geral do Estado, Gério Patrocínio Soares, representou a Defensoria Pública de Minas Gerais (DPMG) na cerimônia de outorga da Medalha do Dia do Estado de Minas Gerais, realizada em Mariana na sexta-feira (16/7).

A chefe de Gabinete da Defensoria Pública-Geral, defensora pública Raquel Gomes de Sousa da Costa Dias, foi uma das 11 pessoas agraciadas nesta edição da condecoração. Ela recebeu a medalha das mãos do vice-governador de Minas Gerais, Paulo Brant. O diploma foi entregue pelo prefeito de Mariana, Juliano Duarte.

A outorga, promovida pelo Prefeitura local, aconteceu durante as comemorações do aniversário de 325 anos de Mariana, primeira sede do Governo mineiro, e também pela celebração do Dia do Estado de Minas Gerais, em 16 de julho, data em que a capital é transferida simbolicamente para aquele município.

A insígnia é o reconhecimento oficial daqueles que contribuíram para o engrandecimento de Minas Gerais.

[Leia a matéria completa](#)



Durante a cerimônia foi inaugurado o Fórum da comarca de Mariana

Fotos: Marcelo Sant'Anna/DPMG



O vice-governador Paulo Brant condecora a chefe de Gabinete da DPMG, Raquel Gomes de Sousa da Costa Dias



Visita institucional do prefeito de Mariana

O defensor público-geral Gério Patrocínio Soares e a chefe de Gabinete da DPMG, defensora pública Raquel Gomes de Sousa da Costa Dias, receberam o prefeito e o ex-prefeito de Mariana, Juliano Duarte e Duarte Júnior, respectivamente, em uma visita institucional ao Gabinete da Defensoria-Geral. Durante o encontro, que aconteceu na segunda-feira (12/7), Juliano Duarte entregou, em mãos, o convite para a solenidade de entrega da comenda do Dia de Minas.

BOLETIM INFORMATIVO DA DEFENSORIA PÚBLICA-GERAL DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Produção e diagramação: Ascom/DPMG



[@defensoriamineira](#)



[c/defensoriamineira](#)



[@defensoriamg](#)



www.defensoria.mg.def.br