



DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Rua dos Guajajáras, 1707 7º andar - Bairro Barro Preto - CEP 30180-099 - Belo Horizonte - MG - www.defensoria.mg.def.br

POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE DO PORTAL DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS.

A DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS preza pela proteção das informações relativas a dados pessoais das usuárias e dos usuários, conforme preceitua a Lei 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, procura manter uma relação de confiança, respeito e transparência construída perante seu público.

Esta política engloba a forma de tratamento que a DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS dá às informações coletadas em seu portal de internet, bem como em todos os endereços de seu domínio (mg.def.br), e armazenadas em seus bancos de dados.

A informação dos dados pessoais das/dos visitantes/servidoras/servidores/prestadoras de serviços/prestadores de serviços/assistidas/assistidos, no site da DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS, assim como a aceitação de cookies de navegação, é facultativa e não é tratada como requisito para a navegação junto ao site. Porém, alguns recursos do site não estarão disponíveis sem estes requisitos.

As/Os visitantes/servidoras/servidores/prestadoras de serviços/prestadores de serviços/assistidas/assistidos, que optarem por fornecer seus dados pessoais estejam cientes e de acordo com os termos estabelecidos nesta Política.

As condições abaixo compõem esta política:

Privacidade e proteção das informações

1.1. As informações prestadas pelas/pelos visitantes/servidoras/servidores/prestadoras de serviços/prestadores de serviços/assistidas/assistidos, restringem-se somente às necessárias para o desenvolvimento das relações entre a/o informante e a DEFENSORIA PÚBLICA

DO ESTADO DE MINAS GERAIS e são utilizadas apenas para a finalidade explicitada no ato de sua coleta. Podendo ficar armazenadas em nossa base de dados, caso seja necessário.

1.2. A DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS se compromete a usar as informações de suas/seus visitantes/servidoras/servidores/prestadoras de serviços/prestadores de serviços/assistidas/assistidos, somente para as finalidades para as quais as informações foram coletadas, reservando-se o direito de excluí-las após sua utilização.

1.3. As/Os visitantes/servidoras/servidores/prestadoras de serviços/prestadores de serviços/assistidas/assistidos têm conhecimento e concordam com a coleta e utilização dos dados por parte da DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS.

1.4. As/Os visitantes/servidoras/servidores/prestadoras de serviços/prestadores de serviços/assistidas/assistidos são responsáveis pela guarda de suas credenciais de acesso (Login e Senha), devendo as/os mesmas/mesmos evitar as situações a seguir: utilizar senhas óbvias, com data de nascimento ou sequenciais.

1.5. As/Os visitantes/servidoras/servidores/prestadoras de serviços/prestadores de serviços/assistidas/assistidos devem, em caso de suspeita de descoberta de suas senhas, solicitar a alteração imediata.

Coleta e utilização das informações originárias de navegação no Portal

2.1. A DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS se reserva o direito de armazenar de forma automática em seus servidores, ou usar serviços de terceiros que o faça, as informações relativas ao perfil de navegação de seu site, como browser utilizado, endereço IP de origem, página acessada, data e hora do acesso, login utilizado para o acesso etc.

2.2. A DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS se reserva o direito de utilização, para fins estatísticos, de pesquisa e de estudo, de todas as informações relacionadas no item anterior, para si ou para terceiros, sempre que julgar necessário.

Coleta e utilização das informações pessoais

3.1. A DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS coleta informações pessoais, com a finalidade de identificar as/os visitantes/servidoras/servidores/prestadoras de serviços/prestadores de serviços/assistidas/assistidos, somente nos seguintes casos:

ao se cadastrarem em nosso site para utilização de todo e qualquer serviço disponibilizado por parte da DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS;

ao se cadastrarem nos sistemas de informação disponibilizados pela DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS, na Internet, com acessos referenciados no Portal Internet;

ao entrarem em contato conosco por meio dos canais de atendimento às/aos visitantes/servidoras/servidores/prestadoras de serviços/prestadores de serviços/assistidas/assistidos, como “Fale com a DEFENSORIA”, “Atendimento”, “Fala Defensoria”, “Fale com a Defensoria”, “Escola Superior” e outros novos, de caráter semelhante, que surgirem;

ao participarem de qualquer forma de pesquisa/enquete.

3.2. A DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS reserva-se o direito de utilizar as informações coletadas junto às/aos visitantes/servidoras/servidores/prestadoras de serviços/prestadores de serviços/assistidas/assistidos, para os seguintes propósitos:

*informar a respeito de novos serviços disponibilizados pela instituição;
manter atualizados os cadastros das/dos usuárias/usuários para fins de contato telefônico, por correio eletrônico, mala direta, SMS ou outros meios de comunicação;
aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante a navegação da/do usuária/usuário no portal;
elaborar estatísticas gerais, sem que haja identificação das/dos usuárias/usuários;
responder às dúvidas e solicitações das/dos suas/seus usuárias/usuários;
realizar campanhas de comunicação e marketing de relacionamento.*

Proteção das informações

4.1. Nenhuma transmissão de dados na Internet é 100% segura. Sendo assim, embora a DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS aplique todos os meios que dispõe para a proteção das informações de suas/seus visitantes/servidoras/servidores/prestadoras de serviços/prestadores de serviços/assistidas/assistidos, não é possível garantir a segurança plena de todas as informações fornecidas. É uma decisão pessoal a utilização do serviço nessas condições.

4.2. O acesso às informações coletadas é restrito às/aos servidoras/servidores e às pessoas autorizadas e envolvidas na prestação de serviços ofertados pela DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS.

4.3. As/Os visitantes/servidoras/servidores/prestadoras de serviços/prestadores de serviços/assistidas/assistidos garantem a veracidade e exatidão dos dados pessoais que fornecerem neste portal, assumindo a correspondente responsabilidade caso não sejam exatos. A DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS não assume nenhuma responsabilidade em caso de inexatidão dos dados pessoais introduzidos pelas/pelos visitantes/servidoras/servidores/prestadoras de serviços/prestadores de serviços/assistidas/assistidos em seu Portal Internet.

4.4. A DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS se reserva o direito de compartilhar as informações coletadas de suas/seus jurisdicionadas/jurisdicionados com órgãos e entidades da Administração Pública, especialmente, com aqueles que compõem as redes da defensoria.

Links

5.1. O Portal Internet da DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS poderá conter links para sites externos cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade da DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS e, desta forma, recomenda-se que, ao ser direcionada/direcionado para qualquer site externo ao site da DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS, as/os suas/seus visitantes/servidoras/servidores/prestadoras de serviços/prestadores de serviços/assistidas/assistidos, consultem a política de privacidade antes de fornecer as suas informações.

Alterações nas políticas

6.1. A política de Segurança e privacidade do Portal Internet da DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS está sujeita a revisões periódicas com a finalidade de aprimoramento constante e por esta razão recomenda-se a sua leitura periódica.

6.2. Revisão realizada em 06 de maio de 2022.