

# DPMG - Planejamento Estratégico 2023/2025 - PROJETOS ESTRATÉGICOS

## PROJETO 1

### RACIONALIZAÇÃO DOS GASTOS

Alinhamento estratégico: Identificar os custos e garantir a gestão racional, otimizada e transparente dos gastos e atividades.

Objetivo do projeto: Racionalizar os gastos relevantes da Defensoria Pública de Minas Gerais.

## PROJETO 2

### SAÚDE OCUPACIONAL

Alinhamento estratégico: Implementar atividades de saúde ocupacional, contemplando os aspectos psicossociais do trabalho.

Objetivo do projeto: Implementar programa de saúde ocupacional na DPMG como foco em ações de saúde preventiva e educação em saúde.

### PROJETO 3

#### REQUISITOS MÍNIMOS

Alinhamento estratégico: Garantir a infraestrutura física e operacional em condições necessárias para desempenho das atividades, atentando à sustentabilidade ambiental.

Objetivo do projeto: Ofertar e manter em todas as unidades da DPMG infraestrutura física e operacional mínima de trabalho.

### PROJETO 4

#### APERFEIÇOAMENTO DO GERAIS

Alinhamento estratégico: Escalonar o serviço da DPMG, para atender mais pessoas, por meio do desenho de métodos mais eficazes de solução de conflitos e adoção de recursos digitais;

Otimizar e padronizar os processos de trabalho com a incorporação de sistemas integrados.

Objetivo do projeto: Implementar o peticionamento eletrônico integrado aos sistemas dos tribunais e aperfeiçoar os módulos de atendimento e institucional, a fim de registrar e consolidar dados e informações de interesse institucional e das usuárias e usuários dos serviços prestados pela DPMG.

## PROJETO 5

### PLANO DIRETOR DE TI

Alinhamento estratégico: Otimizar e padronizar os processos de trabalho com a incorporação de sistemas integrados.

Objetivo do projeto: Construir um Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) com o objetivo de, a partir de um diagnóstico, estabelecer os objetivos, prioridades e metas relacionadas à Tecnologia da Informação para o período dos próximos 3 anos (2023 a 2025).

## PROJETO 6

### PROJETOS PRIORITÁRIOS DE TI

Alinhamento estratégico: Padronizar o atendimento e implementar inovações de modo a incrementar a interação com os usuários.

Objetivo do projeto: Endereçar necessidades urgentes e estruturantes relacionadas à Tecnologia da Informação na DPMG, de modo a permitir a transformação digital desejada pela instituição.

## PROJETO 7

### SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Alinhamento estratégico: Estruturar programa institucional de governança, integridade, proteção de dados e gestão de riscos, de modo a favorecer o controle interno e a eficiência administrativa.

Objetivo do projeto: Estruturar internamente a segurança institucional, baseada em parâmetros globais e boas práticas do mercado.

## PROJETO 8

### PROTEÇÃO DE DADOS

Alinhamento estratégico: Estruturar programa institucional de governança, integridade, proteção de dados e gestão de riscos, de modo a favorecer o controle interno e a eficiência administrativa.

Objetivo do projeto: Estruturar internamente a proteção de dados pessoais, baseada em parâmetros globais e boas práticas do mercado.

## PROJETO 9

### CONCEPÇÃO DO LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO

Alinhamento estratégico: Aperfeiçoar as práticas de planejamento e gestão, com foco na adoção de metodologias e monitoramento de indicadores.

Objetivo do projeto: Estudar e apresentar modelos de laboratórios de inovação cuja implantação seja viável na DPMG.

## PROJETO 10

### ATUAÇÃO COLETIVA

Alinhamento estratégico: Escalonar o serviço da DPMG, para atender mais pessoas, por meio do desenho de métodos mais eficazes de solução de conflitos e adoção de recursos digitais;

Maximizar o alcance da DPMG por meio da priorização da solução coletiva dos conflitos e atuação extrajudicial.

Objetivo do projeto: Otimizar a atuação da DPMG e promover a transformação social, por meio da identificação de hipóteses de atuação na defesa de direitos coletivos e individuais homogêneos e da interferência na construção de políticas públicas em favor de grupos vulnerabilizados.

## PROJETO 11

### ATUAÇÃO EXTRAJUDICIAL

Alinhamento estratégico: Escalonar o serviço da DPMG, para atender mais pessoas, por meio do desenho de métodos mais eficazes de solução de conflitos e adoção de recursos digitais;

Maximizar o alcance da DPMG por meio da priorização da solução coletiva dos conflitos e atuação extrajudicial.

Objetivo do projeto: Fomentar a prática de atividades extrajudiciais, priorizando o uso dos métodos alternativos de solução dos conflitos, por meio da criação e aprimoramento de centros de conciliação e mediação nas unidades da DPMG e com a adoção de agenda de realizações de atendimentos itinerantes e mutirões.

## PROJETO 12

### PADRONIZAÇÃO DO ATENDIMENTO

Alinhamento estratégico: Padronizar o atendimento e implementar inovações de modo a incrementar a interação com os usuários.

Objetivo do projeto: Unificar o acolhimento e o atendimento da DPMG para fortalecer a identidade institucional, favorecer o acompanhamento dos casos e a interação com as usuárias e usuários e garantir o tratamento e análise dos dados

### PROJETO 13

#### MELHORIA DE PROCESSOS

Alinhamento estratégico: Otimizar e padronizar os processos de trabalho com a incorporação de sistemas integrados.

Objetivo do projeto: Aprimorar os fluxos críticos de trabalho, visando maior eficiência e evitando riscos e retrabalho.

### PROJETO 14

#### PROTOCOLO DE ATUAÇÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA NAS COMARCAS

Alinhamento estratégico: Padronizar o atendimento e implementar inovações de modo a incrementar a interação com os usuários.

Objetivo do projeto: Estabelecer rotinas a partir do acolhimento em áreas finalísticas estratégicas, de modo que haja certa uniformidade na atuação.

## PROJETO 15

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE GOVERNANÇA, INTEGRIDADE E GESTÃO DE RISCOS

Alinhamento estratégico: Estruturar programa institucional de governança, integridade, proteção de dados e gestão de riscos, de modo a favorecer o controle interno e a eficiência administrativa.

Objetivo do projeto: Sistematizar ações de governança, gestão de riscos, controles internos e transparência para o fortalecimento do ambiente de integridade e o aperfeiçoamento do sistema de controle interno e da eficiência administrativa no âmbito da DPMG.

## PROJETO 16

PLANO DE COMUNICAÇÃO

Alinhamento estratégico: Aprimorar a comunicação interna para articulação intersetorial;

Aprimorar os fluxos de informação, de modo a favorecer a compreensão, transparência e o acesso aos serviços;



Aprimorar a divulgação dos serviços prestados pela DPMG.

Objetivo do projeto: Aprimorar as já existentes e implantar novas ferramentas, plataformas e estratégias para melhorar a comunicação da instituição com público interno e externo, cumprindo a atribuição da Assessoria de Comunicação de divulgar a imagem, a missão, as ações e os objetivos estratégicos da DPMG, buscando consolidar e ampliar os relacionamentos, facilitar o processo de gestão e aprimorar a identidade institucional.

## **PROJETO 17**

### GESTÃO DO CONHECIMENTO

Alinhamento estratégico: Aprimorar a curadoria e disseminação do conhecimento e boas práticas para atuação estratégica e inovadora.

Objetivo do projeto: Instituir e implementar programa de gestão e produção de conhecimento na DPMG com vistas a melhorar a atuação estratégica e inovadora da instituição.

## PROJETO 18

### EDUCAÇÃO EM DIREITOS

Alinhamento estratégico: Ampliar a política institucional de educação em direitos e atuação em rede, mediante articulação com a administração pública e sociedade civil.

Objetivo do projeto: Desenvolver e implementar ações de educação em direitos que atendam às demandas e necessidades mapeadas.

## PROJETO 19

### PROGRAMA PARA O DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES JURÍDICAS E GERENCIAIS

Alinhamento estratégico: Criar programa permanente de averiguação e desenvolvimento de habilidades, como foco no aprimoramento das capacidades gerenciais e criação de pensamento inovador;

Promover a capacitação jurídica e administrativa dos defensores públicos, servidores e colaboradores da DPMG.

Objetivo do projeto: Capacitar o corpo técnico da DPMG, com foco na entrega de conhecimento e desenvolvimento de habilidades gerenciais e jurídicas.

## PROJETO 20

### IMPLANTAÇÃO DE MODELO DE GOVERNANÇA E MONITORAMENTO

Alinhamento estratégico: Aperfeiçoar as práticas de planejamento e gestão, com foco na adoção de metodologias e monitoramento de indicadores.

Objetivo do projeto: Instituir e aprimorar a metodologia de planejamento e monitoramento dos projetos e indicadores, de modo a contribuir para o cumprimento das metas, entregas e cronogramas estabelecidos.