Mapa Estratégico DPMG

DEFENSORIA PÚBLICA DE MINAS GERAIS

VISÃO

Ser instituição essencial para o exercício da cidadania e direitos fundamentais, reconhecida como a melhor Defensoria Pública do Brasil e referência em atendimento, governança e inovação.

MISSÃO

Acolher a pessoa em situação de vulnerabilidade, garantindo o acesso aos direitos de forma rápida e eficaz, com prioridade na prevenção e solução extrajudicial de conflitos, comprometida com a transformação social, promoção da cidadania e dignidade humana.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

SOCIEDADE

- Escalonar o serviço da DPMG, para atender mais pessoas, por meio do desenho de métodos mais eficazes de solução de conflitos e adoção de recursos digitais.

RESULTADOS

- Maximizar o alcance da DPMG por meio da priorização da solução coletiva dos conflitos e atuação extrajudicial.
- Padronizar o atendimento e implementar inovações de modo a incrementar a interação com os usuários.
- Ampliar a política institucional de educação em direitos e atuação em rede, mediante articulação com a administração pública e sociedade civil.
- Aprimorar a divulgação dos serviços prestados pela DPMG.

PROCESSOS INTERNOS

- Otimizar e padronizar os processos de trabalho com a incorporação de sistemas integrados.
- Aprimorar os fluxos de informação, de modo a favorecer a compreensão, transparência e o acesso aos serviços.
- Implementar atividades de saúde ocupacional, contemplando os aspectos psicossociais do trabalho.
- Criar programa permanente de averiguação e desenvolvimento de habilidades, como foco no aprimoramento das capacidades gerenciais e criação de pensamento inovador.
- Aprimorar a comunicação interna para articulação intersetorial.
- Aprimorar a curadoria e disseminação do conhecimento e boas práticas para atuação estratégica e inovadora.
- Aperfeiçoar as práticas de planejamento e gestão, com foco na adoção de metodologias e monitoramento de indicadores.

SUPORTE

- Estruturar programa institucional de governança, integridade, proteção de dados e gestão de riscos, de modo a favorecer o controle interno e a eficiência administrativa.
- Garantir a infraestrutura física e operacional em condições necessárias para desempenho das atividades, atentando à sustentabilidade ambiental.
- Promover a capacitação jurídica e administrativa dos defensores públicos, servidores e colaboradores da DPMG.
- Identificar os custos e garantir a gestão racional, otimizada e transparente dos gastos e atividades.

VALORES

- Atendimento humanizado
- Atuação estratégica e resolutiva na busca por justiça
- Pluralidade e inclusão
- Transparência e linguagem simples
- Gestão compartilhada
- Valorização da equipe e aprendizagem contínua