

RELATÓRIO DE GESTÃO

2022 - 2024

Defensora Pública-Geral
Raquel Gomes de Sousa da Costa Dias

Prezadas e prezados,

Apresentamos nesta publicação a prestação de contas da gestão 2022-2024 e os resultados dos trabalhos realizados pela Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais no período. Foi um biênio de intenso labor, em que alcançamos conquistas importantes e, ao mesmo tempo, colocamos no horizonte os caminhos ainda a percorrer.

Hoje enxergamos os passos futuros da nossa Instituição por meio da implantação do **Planejamento Estratégico 2023-2025**. Com os seus 20 projetos em andamento, sabemos onde pretendemos chegar: uma Defensoria moderna, conectada entre si e com a sociedade, capaz de cumprir a sua missão de acolher, garantir direitos e promover a paz social.

Este Relatório de Gestão 2022-2024 traz um **recorte das ações, projetos e atividades** realizadas ao longo dos dois últimos anos por defensoras e defensores públicos e todo o corpo de apoio e administrativo, tendo como norte um objetivo principal: a garantia do acesso gratuito à Justiça para cidadãs e cidadãos vulnerabilizados em Minas Gerais.

Estamos trilhando este caminho. Entre 2022 e 2023 saltamos de pouco mais de 5 milhões para mais de **8,3 milhões de prestações jurídicas judiciais e extrajudiciais**. Os atendimentos e acolhimentos passaram de 1,2 milhão para 1,7 milhão. Foram mais de 20 mil atendimentos extrajudiciais, foco de nossa atuação, considerando apenas os projetos institucionais. O trabalho de transformação social envolve também a educação em direitos, com cerca de **25 mil pessoas capacitadas** no período, entre público interno e externo.

Investimos nas relações interinstitucionais, tendo firmado **mais de 100 acordos de cooperação técnica**. Promovemos a cidadania e a dignidade da população que mais precisa, viabilizando a retirada e atualização de documentos, capacitação profissional e solucionando conflitos.

Hoje contamos com 23 Centros de Conciliação e Mediação instalados e ampliamos as Coordenadorias de Atuação Estratégica.

Com a expansão do sistema de cooperações, instalação de novas unidades e reforma de outras, ficamos mais perto da população em várias regiões mineiras. Desde 2022 chegamos a **27 unidades novas ou em novos endereços no interior**, com instalações mais adequadas ao atendimento de nossas assistidas e assistidos. Na Capital, teremos em breve a inauguração da Unidade IV.

Concomitantemente à expansão física e aos avanços tecnológicos proporcionados por novas soluções de TI, nos preparamos também para o **crescimento orgânico**. Abrimos o IX Concurso para ingresso na carreira de defensora e defensor público e o inédito Concurso para servidoras e servidores. Ampliamos o quadro de recrutamento amplo de servidoras e servidores, com a criação de cargos CAD e de assessorias técnicas.

Tais resultados tornaram-se possíveis com a **evolução orçamentária** da Instituição – um **aumento de 37% no biênio**, ultrapassando pela primeira vez a casa do R\$ 1 bilhão. Chegamos até aqui graças ao empenho de todas e todos e ao compromisso de fazer da Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais uma instituição cada vez mais forte e referência em atendimento, governança e inovação.

Raquel Gomes de Sousa da Costa Dias
Defensora Pública-Geral – Biênio 2022-2024



Em 23/05/2022
Cerimônias de posse e
de entrada em exercício
realizadas no auditório
da Defensoria Pública de
Minas Gerais

O governador do Estado Romeu Zema deu posse à nova defensora pública-geral de Minas Gerais, Raquel Gomes de Sousa da Costa Dias, eleita e nomeada para o biênio 2022-2024.

No mesmo dia, Raquel da Costa Dias entrou em exercício perante o Conselho Superior da DPMG.





DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Defensora Pública-Geral: Raquel Gomes de Sousa da Costa Dias | Biênio 2022-2024

Subdefensor Público-Geral: Nikolas Stefany Macedo Katopodis

Conselho Superior | Membros eleitos – Biênio 2023-2025: Defensoras públicas Camila Machado Umpierre (secretária) e Gilmara Andrade dos Santos Maciel; defensores públicos Guilherme Rocha de Freitas, Vinícius Paulo Mesquita, Heitor Teixeira Lanzillotta Baldez e Rafael de Freitas Cunha Lins.

Corregedor-Geral: Galeno Gomes Siqueira | Biênio 2022-2024

Gabinete

Chefia: defensora pública Caroline Loureiro Goulart Teixeira

Assessorias – defensoras e defensores públicos-auxiliares: Diana de Lima Prata Camargos, Emília Eunilce Alcaraz Castilho, Alexandre Henrique Oliveira Barbosa, Fernando Luís Camargos Araujo, Gustavo Gonçalves Martinho (**Institucional**); Francisco de Assis de Castro Calcagno e Sílvia Leonel Ferreira (**Jurídico-Institucional**); Adhemar Della Torre Netto, Giza Magalhães Gaudereto e Guilherme Andrade Carneiro Deckers (**Planejamento e Infraestrutura**). Luis Renato Braga Arêas Pinheiro (**coordenadoria estadual de defesa da Pessoa Idosa e da Pessoa com Deficiência**); Paula Regina Fonte Boa Pinto (**coordenadoria estadual dos Centros de Conciliação e Mediação**).

Assessoria Militar: tenente-coronel PM William de Oliveira Machado

Encarregada de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais: Rafaela Alvarenga Figueiredo

Centro de Desenvolvimento Institucional / Câmaras de Estudos: defensoras públicas Silvana Lourenço Lobo (coordenadora-geral) e Mariana Carvalho de Paula Lima.

Coordenadoria de Projetos, Convênios e Parcerias: defensora pública Michelle Lopes Mascarenhas Glaeser

Coordenadoria de Estágio e Serviço Voluntário: defensora pública Maria Valéria Valle da Silveira (atual) | Neusa Guilhermina Lara (2022-2023)

Assessoria de Administração Estratégica e Inovação: defensora pública Karina Rodrigues Maldonado

Assessoria Jurídica: Priscila Newley Kopke e Tadeu Rodrigo Tito de Oliveira

Assessoria de Comunicação e Cerimonial: Persio Farhat Fantin. Diretoria de Comunicação: Virginia Cornélio da Silva

Auditoria Interna: João Gabriel Melo Alves

Superintendência de Planejamento, Gestão e Finanças: Diego Mendes de Sousa. Diretoria de Planejamento, Orçamento e Modernização Administrativa: Iracema Santiago Neto; Diretoria de Finanças, Pagamento e Contabilidade: Itamar Lellis Magalhães.

Superintendência de Recursos Logísticos e Infraestrutura: Robson Pinho da Matta; Diretoria de Compras e Contratos: Henrique Castro Boaventura; Diretoria de Patrimônio e Almoarifado: Alexis Leandro de Freitas; Diretoria de Transportes, Serviços Gerais e Infraestrutura: Lamartine Costa Teixeira.

Superintendência de Gestão de Pessoas e Saúde Ocupacional: Carla Aparecida de Souza Carvalho; Diretoria de Pagamentos: Rodrigo Campos Machado; Diretoria de Desenvolvimento do Servidor e Saúde Ocupacional: Sandra Mara de Araújo Pereira; Diretoria de Direitos, Vantagens e Aposentadoria: Josiane Alves do Carmo

Superintendência de Tecnologia da Informação: Flávio Júlio Alves da Silva; Diretoria de Desenvolvimento de Sistemas e Projetos: Antônio Lopes Júnior; Diretoria de Suporte e Administração de Rede: Vander Claudio C. de Almeida; Diretoria de Informação e Dados: Giovanni Eliziario Iannini.

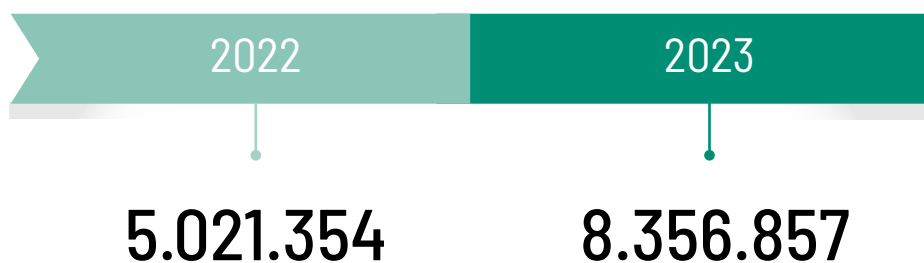
Escola Superior da Defensoria Pública – Esdep-MG: defensora pública Silvana Lourenço Lobo

Centros de Atuação Estratégica (CAEs): Coordenadoria Estratégica de Tutela Coletiva (CETUC), defensor público Paulo César Azevedo de Almeida; Coordenadoria Estadual de Promoção e Defesa dos Direitos das Mulheres (CEDEM), defensora pública Samantha Vilarinho Mello Alves; Coordenadoria Estratégica de Promoção e Defesa dos Direitos das Crianças e Adolescentes (CEDEDICA), defensora pública Daniele Bellettato Nesrala; Coordenadoria Estratégica do Sistema Prisional (CESP), defensor público Leonardo Bicalho de Abreu.

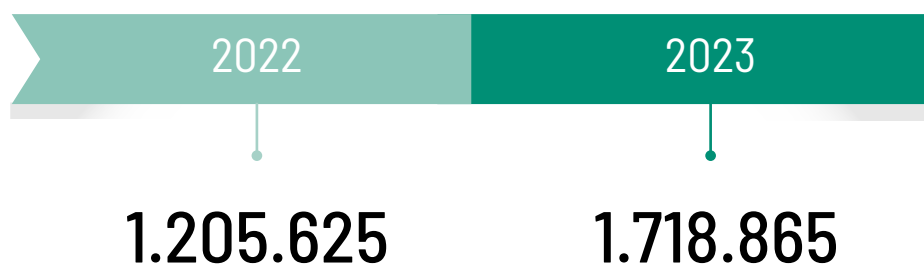
1.	Atuação institucional e qualidade da assistência jurídica	
	Principais acordos	8
	Principais projetos extrajudiciais realizados	10
	Centros de Conciliação e Mediação	15
	Coordenadorias de Atuação Estratégica (CAEs)	16
	Sistema de cooperações/acumulações	16
2.	Infraestrutura	
	Unidades novas e / ou em novo endereço	17
	Compras públicas	18
	Mapa das unidades	19
3.	Educação em Direitos	
	Capacitação do corpo técnico e administrativo	20
	Cartilhas para a população	20
4.	Crescimento institucional	
	Concursos, cargos em provimentos e estagiários	21
	Atenção à saúde ocupacional	21
5.	Avanços e implantações relativos à LGPD e à Segurança da Informação	22
6.	Integração entre sistemas e processos	23
7.	Estratégias de comunicação	
	Relacionamento com a Imprensa e mídias sociais	24
	Jornalismo	24
	Publicidade e Comunicação visual	25
	Cerimonial e eventos. Audiovisual	26
	Redes sociais	26
8.	Planejamento Estratégico	28
9.	Relacionamento interinstitucional	30
10.	Evolução orçamentária	34

Resultados do biênio compilados até o momento, com foco na perspectiva da sociedade e destaque para a atuação extrajudicial.

Total de prestações jurídicas (judicial e extrajudicial) e administrativas realizadas pela DPMG



Atendimentos/acolhimentos



Atuação institucional e qualidade da assistência jurídica

2022 - 2023

+ de 20 mil
atendimentos extrajudiciais



Apenas os projetos e ações promovidos por meio da Coordenadoria de Projetos, Convênios e Parcerias (CooProC)

Quase **5 mil**
pelo projeto
Defensoria Pública
Itinerante

103 acordos de cooperação técnica (ACT) celebrados

PRINCIPAIS ACORDOS



Ampliar assistência às doenças raras – Acordo de cooperação técnica com a Secretaria de Estado da Casa Civil permite um fluxo de comunicação entre as duas instituições para agilizar o atendimento das demandas dos raros em Minas.



Garantir acesso às informações do SUSFácil-MG – Termo firmado entre Defensoria Pública a Secretaria de Estado da Saúde de Minas Gerais. Facilita o atendimento às pessoas assistidas pela DPMG, por meio do encaminhamento de soluções extrajudiciais, ao garantir o acesso às informações administrativas referentes à solicitação de internações e transferências de pacientes cadastrados no Sistema Informatizado de Regulação Estadual (SUSFácil-MG).



Acolhimento de adolescentes para o cumprimento de medidas socioeducativas –

Acordo inédito com a Prefeitura de Betim propicia o acolhimento de adolescentes para o cumprimento de medidas socioeducativas na Defensoria Pública do Estado em Betim, por meio do programa Prestação de Serviços Comunidade (PSC).



Facilitar e agilizar os processos de divórcio e inventário –

Acordo de Cooperação Técnica com o Sindicato dos Notários e Registradores do Estado de Minas Gerais, medida complementar à Lei 11.441/2007 (Divórcio, Inventário e Partilha), para viabilizar, simplificar e tornar mais acessível o atendimento às pessoas assistidas pela Instituição nestes casos.



Ampliar atendimento à população vulnerabilizada –

Por meio do programa Defensoria Pública Itinerante, a DPMG está expandindo seu alcance à população ao firmar parceria com o Ministério Público e a Coordenadoria de Inclusão e Mobilização Sociais (CIMOS), aproximando a justiça e a cidadania de pelo menos 30 localidades, muitas delas situadas em zonas rurais e com o Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) baixo.

PRINCIPAIS PROJETOS EXTRAJUDICIAIS REALIZADOS

Projeto OPORTUNIDADE

A iniciativa inédita ofereceu às mulheres acolhidas e indicadas por defensoras e defensores públicos a oportunidade de participação de maneira gratuita em cursos de capacitação oferecidos em diversas modalidades profissionalizantes.



FORMAÇÃO PROFISSIONAL GRATUITA
OPORTUNIDADE
DEFENSORIA PÚBLICA DE MINAS

234 alunas capacitadas

Mutirão Estadual das Famílias

Sessões de conciliação para casos voltados para o direito de Família.

100 Unidades participantes

5.924 Pessoas atendidas

2.345 Sessões de conciliação

59,74%
resultaram em acordo

Casamento Comunitário

Regularização de relações familiares, valorização do afeto e da família, promoção dos direitos humanos.

Ação é realizada em diversos municípios.

485 casais

oficializaram a união

Junho a dezembro 2022: Ipatinga, Presídio de Francisco Sá, Vespasiano, Pedro Leopoldo, Jaboticatubas e Cataguases.

2023: Presídio de Teófilo Otoni, Cataguases, Belo Horizonte e Nova Lima.



Mutirão Meu Documento

Regularização documental de pessoas assistidas pela DPMG, possibilitando emitir Certidões de Registro civil e 2ª via da Carteira de Identidade, garantindo-lhes o pleno exercício da cidadania, possibilitando-lhes o acesso a direitos.

Morro do Papagaio, região Centro-Sul de Belo Horizonte, e em Bocaiuva, no Norte de Minas

660 pessoas inscritas

86 certidões solicitadas

447 emissões de carteiras de identidade



Mutirão Arcata

Realizado com o objetivo de coletar e quantificar informações para buscar parcerias para a recuperação da saúde bucal das pessoas lesadas e, também, a reparação material e moral dos danos acarretados.

46 Pessoas atendidas

Mutirão Cohab

Audiências pré-processuais para negociação de débitos, emissão de escrituras e regularização de imóveis construídos pela Companhia de Habitação de Minas Gerais (Cohab)

Vespasiano, Caeté, Varginha, Sete Lagoas, Governador Valadares, Uberlândia, Santa Luzia, Lagoa da Prata, Uberaba e Três Pontas.

1.699 audiências

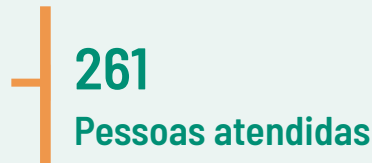
1.591 acordos realizados

93%

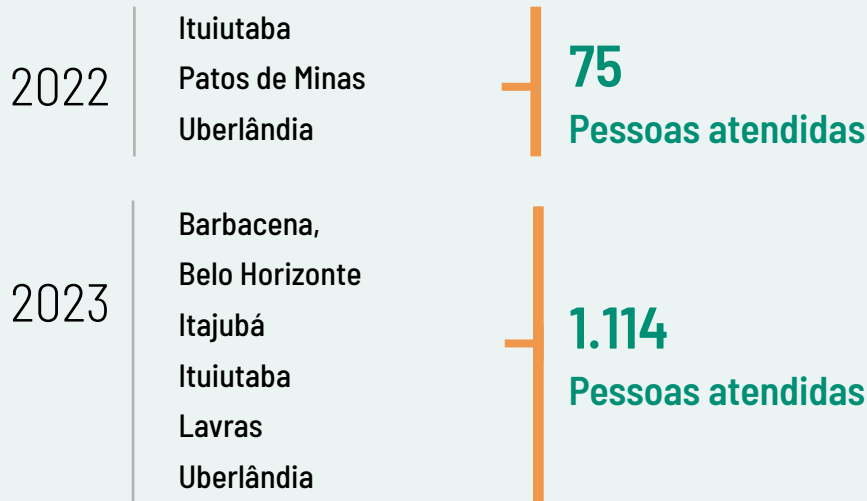
de êxito nas sessões

Mutirão para Retificação de Nome e Gênero de Pessoas Não-Binárias de BH

Retificação do nome e gênero junto ao registro civil, de forma pré-processual, de pessoas não-binárias, promovendo a dignidade, cidadania e inclusão social deste público.

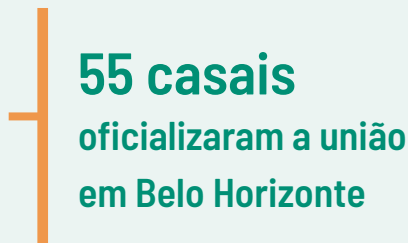


Mutirão para Retificação de Nome e Gênero de Pessoas Transexuais e Travestis



Casamento Igualitário LGBTQIA+ de Belo Horizonte

Favorece a inclusão, a igualdade e o respeito às diferenças. Ao realizá-lo, a Defensoria Pública de Minas Gerais promove direitos civis, direitos humanos e a cidadania, além de reforçar a conscientização da sociedade contra o preconceito.



Dia Mundial dos Pobres – edições 2022 e 2023

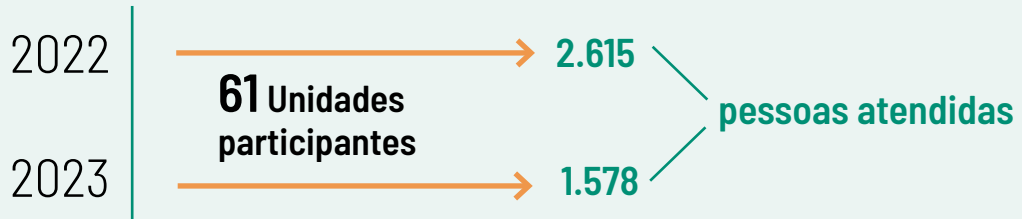
Difusão e conscientização dos direitos humanos e da cidadania para a população em situação de rua e de vulnerabilidade, em parceria com voluntários e outras entidades.



Mutirão Direito a Ter Pai

Garantir à criança, ao adolescente e ao adulto o direito a ter o nome do pai ou da mãe em seu registro de nascimento.

Em 2023 o Mutirão ganhou um novo formato, admitindo a possibilidade de reconhecimento de filiação socioafetiva de paternidade/maternidade, além de sessões de conciliação sobre causas que envolvem alimentos, oferta de alimentos, revisional de alimentos, guarda, regulamentação da convivência e investigação de paternidade.



Escola de Convivência Familiar

Tem por objetivo a melhoria das relações familiares e sociais, de modo a promover a proteção integral de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade, auxiliando as famílias a restabelecer os vínculos familiares e comunitários.

72 Pessoas capacitadas

Formatura da 1ª turma:

“Esta capacitação mostra para vocês que são capazes de serem boas mães e bons pais, de corrigir o que precisa ser corrigido e fazer com que suas crianças tenham, no seio da família, todas as oportunidades para serem bons seres humanos, para trilharem sua própria vida, de forma independente, no caminho do bem”.

DPG Raquel da Costa Dias - 12/12/2023



ESCOLA DE CONVIVÊNCIA FAMILIAR

Defensoria Pública Itinerante

Percorre as regiões mineiras, priorizando áreas de maior vulnerabilidade social, levando serviços e projetos extrajudiciais da Defensoria Pública a localidades onde a Instituição não está instalada.

2022

657
Pessoas
atendidas

LOCALIDADES/EVENTOS – BH: Comunidade da Serra, Morro do Papagaio, Vila Cemig e Vila Pinho. Itatiaiuçu. Montes Claros. Ibirité: Dia de Ação Social – Mercês Cidadania. Penitenciária de Bicas. Centro de Memória da Colônia Santa Isabel. Prevenção e Atendimento das Mulheres em Situação de Violência, XIII Semana de Direitos Humanos de Minas Gerais.

2023

4.148
Pessoas
atendidas

LOCALIDADES/EVENTOS – Aiuruoca. Belo Horizonte: 123 Milhas, Almoço de Páscoa, Associação Banho de Amor, Ceresp Gameleira, Mutirão Nacional Condege ‘Meu Pai Tem Nome’, Operação Virtude, Rua de Direitos, Semana Nacional do Registro. Betim: Maçonaria em Ação. Bocaiúva. Cataguarino. Contagem: Ação Cívico Social, Ação Cívico Social ‘Todos pela Vida’, Feirão da Empregabilidade da Juventude. Ipaba: Penitenciária I. Ipatinga: Encontro na Praça, Ação Cívico Social, Ação Social Mulheres – Prevenção e Combate à Violência. Januária: Ação Mulher. Juiz de Fora. Lavras. Matias Cardoso. Montes Claros: “Dia D” da Operação Shamar. Nova Serrana. Pirapora: Lançamento da Rede Barranqueira de Proteção à Mulher de Pirapora. Pouso Alegre: Mês da Cidadania. Sereno. Serranópolis. Verdelândia. Campanha mundial de 21 dias de ativismo pelo fim da violência contra as mulheres, Campanha Nacional de Combate ao Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes/Maio Laranja. Minas por Elas. **Parceria com MP Itinerante:** Bertópolis, Bonito de Minas, Capetinga, Cônego Marinho, Contagem, Ibiracatu, Itanhandu, Joáima, Lontra, Maravilhas, Padre Paraíso, Papagaios, Pedra de Maria da Cruz, Ponto dos Volantes, Raposo, Santa Helena de Minas, Santo Hipólito, São João Batista do Glória, Virgínia. **Parceria com Cejusc:** Araguari, Cachoeira do Brumado, Indianópolis, Itapagipe e São Francisco de Sales.



O ônibus do projeto Defensoria Pública foi totalmente reformado e customizado em 2023, aprimorando a estrutura para os atendimentos itinerantes, com guichês para atendimento no seu interior, toldo para uso externo e cabine adaptada para coleta de material para exame de DNA

CENTROS DE CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO

Garante ao cidadão o direito a um serviço de justiça consensual, mais célere e de qualidade, além de desafogar o Judiciário.

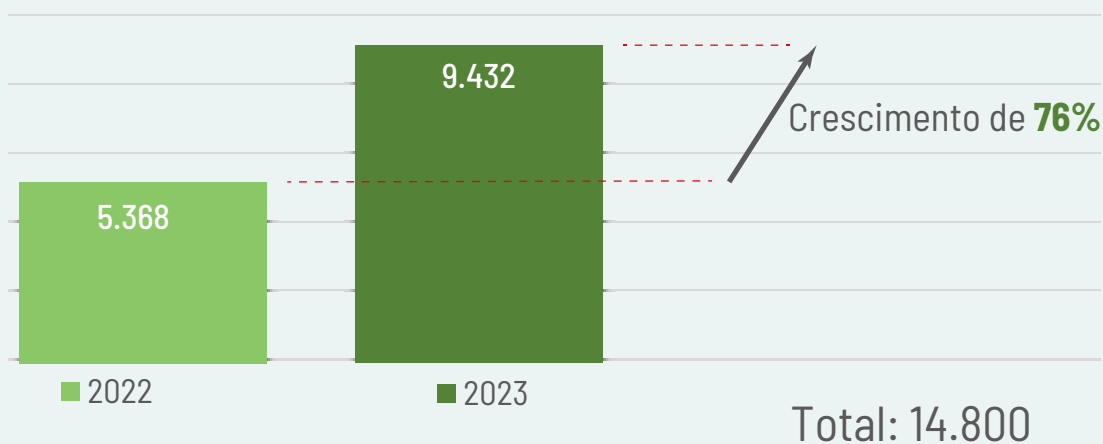
6 novos Centros instalados em 2023

Uberaba, Sete Lagoas, Lagoa Santa, Teófilo Otoni, Ipatinga e Diamantina.

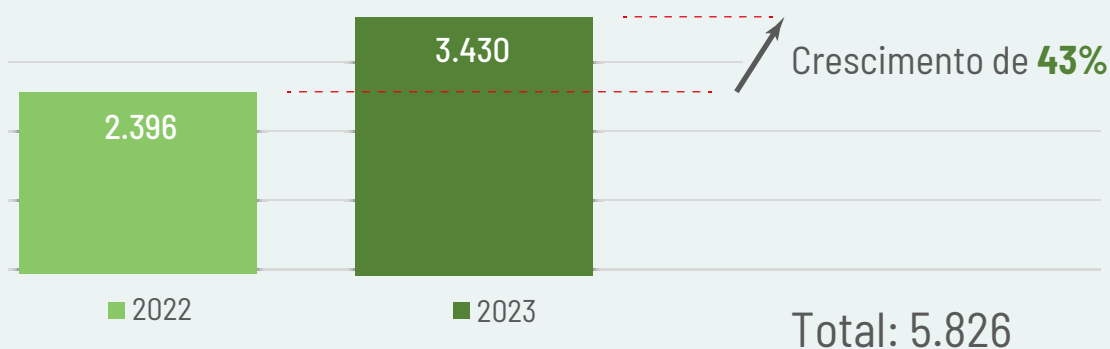
23 Centros em operação

Belo Horizonte, Diamantina, Governador Valadares, Guanhães, Ipatinga, Ituiutaba, Janaúba, Lagoa Santa, Matias Barbosa, Montes Claros, Nova Lima, Passos, Patos de Minas, Pedro Leopoldo, Poços de Caldas, Pouso Alegre, Ribeirão das Neves, Santa Luzia, Sete Lagoas, Teófilo Otoni, Uberaba, Varginha e Vespasiano.

Número de sessões



Número dos acordos



COORDENADORIAS DE ATUAÇÃO ESTRATÉGICA (CAEs)

As CAEs têm como finalidade a prestação de suporte estadual no desempenho da atividade funcional, orientando uma atuação estratégica, centralizando fluxos administrativos e suprindo eventuais necessidades de atuação finalística.

Em 2023 foi criada e regulamentada a Coordenadoria Estratégica do Sistema Prisional e regulamentadas a Coordenadoria

Estadual de Promoção e Defesa dos Direitos das Mulheres – CEDEM e a Coordenadoria Estratégica de Defesa e Promoção dos Direitos das Crianças e dos Adolescentes (CEDEDICA).

As Coordenadorias Estaduais da Pessoa Idosa e da Pessoa com Deficiência e dos Centros de Conciliação e Mediação aguardam regulamentação do Conselho Superior da Defensoria Pública de Minas Gerais.

SISTEMA DE COOPERAÇÕES / ACUMULAÇÕES

Lei Complementar Estadual n. 161/21

- Implementou na DPMG o mesmo modelo que já era utilizado pelo TJMG e MPMG nas suas carreiras
- Permitiu um crescimento institucional considerável e a DPMG passou a atender Unidades Jurisdicionais ainda não providas
- Avançou mais um passo no cumprimento da Emenda Constitucional n. 80/2014

Ampliação dos serviços

Além Paraíba	Cruzília	Montes Claros	São João da Ponte
Alfenas	Curvelo	Muriaé	São João del Rei
Araguari	Formiga	Nova Lima	São Lourenço
Arcos	Francisco Sá	Ouro Branco	Sete Lagoas
Baependi	Frutal	Pedro Leopoldo	Teófilo Otoni
Barbacena	Governador Valadares	Pirapetinga	Três Corações
Barroso	Ibirité	Pitangui	Três Pontas
Belo Horizonte	Igarapé	Poços de Caldas	Ubá
Betim	Ipatinga	Ponte Nova	Uberaba
Boa Esperança	Itajubá	Pouso Alegre	Uberlândia
Cambuquira	Itamogi	Ribeirão das Neves	Varginha
Cataguases	Itamonte	Sabará	Vespasiano
Caxambu	Juiz de Fora	Santa Rita do Sapucaí	Viçosa
Conselheiro Lafaiete	Leopoldina	Santo Antônio do Monte	Visconde do Rio Branco
Contagem	Matias Barbosa	Santos Dumont	

Estatísticas e impactos

59 → Comarcas com modelo de acumulações (em 2023)

907.640 → Prestações jurídicas (judicial e extrajudicial) e administrativas realizadas em atividades extraordinárias e plantão **Nov./2022 a jan./2024**

Infraestrutura

27 Unidades novas e / ou em novo endereço

Além Paraíba
Araguari
Barroso – Fórum
Brasília de Minas
Brazópolis – Fórum
Cláudio – Fórum
Conquista – Fórum
Contagem
Cruzília – Fórum

Curvelo
Diamantina
Itabira
Iturama
Lavras
Mariana
Nova Lima – Fórum
Novo Cruzeiro
Ouro Branco – Fórum

Patrocínio
Pirapetinga – Fórum
Ponte Nova
Santo Antônio do Monte
Santos Dumont
São João Nepomuceno
Três Corações
Vespasiano
Viçosa



Solenidade de inauguração das novas instalações da unidade da DPMG em Curvelo (17/03/2023)



Unidade da Defensoria Pública de Minas Gerais no município de Itabira foi inaugurada oficialmente em 27/10/2023



Unidade da Instituição em Cruzília, na Região Sul do Estado, inaugurada no dia 11/1/2024, está localizada em uma sala no Fórum da comarca e abrange também o município de Minduri



Novas instalações em Contagem, na Região Metropolitana, foram inauguradas em fevereiro de 2024. Imóvel está localizado a poucos metros do Fórum

Reforma e modernização da sala de reuniões do Conselho Superior



Reforma estrutural com a atualização do layout e aquisição de novos equipamentos e mobiliários, possibilitando uma readequação tecnológica, com o *upgrade* no sistema de captação e transmissão de imagem e áudio, permitindo maior qualidade na gravação dos encontros e garantindo maior fidedignidade das informações.

Reestruturação do setor de Atendimento da Capital



Readequação do espaço para abrigar os setores de recepção, atendimento, triagem e SAP's Criminal e de Família, com a sinalização diferenciada por cores. A reforma oferece conforto para as assistidas e assistidos, evitando assim que aguardem acolhimento em pé ou do lado de fora da unidade.



Unidade IV BH

Em reestruturação pelo proprietário, com previsão para mudança e ocupação até abril/2024.

Compras públicas

Racionalização dos gastos

279 processos de compra / contratação concluídos, com valor inicial de referência de R\$ 208.609.132,12 e valor homologado de **R\$ 187.497.713,76**, gerando uma **economia de R\$ 21.111.418,36**

Fonte: Armazém de Dados do SIAD/MG

A Instituição passou a seguir novos critérios para a aquisição de bens e contratação de serviços, adotando ainda práticas de sustentabilidade, em conformidade com a Lei n. 14.133/2023.

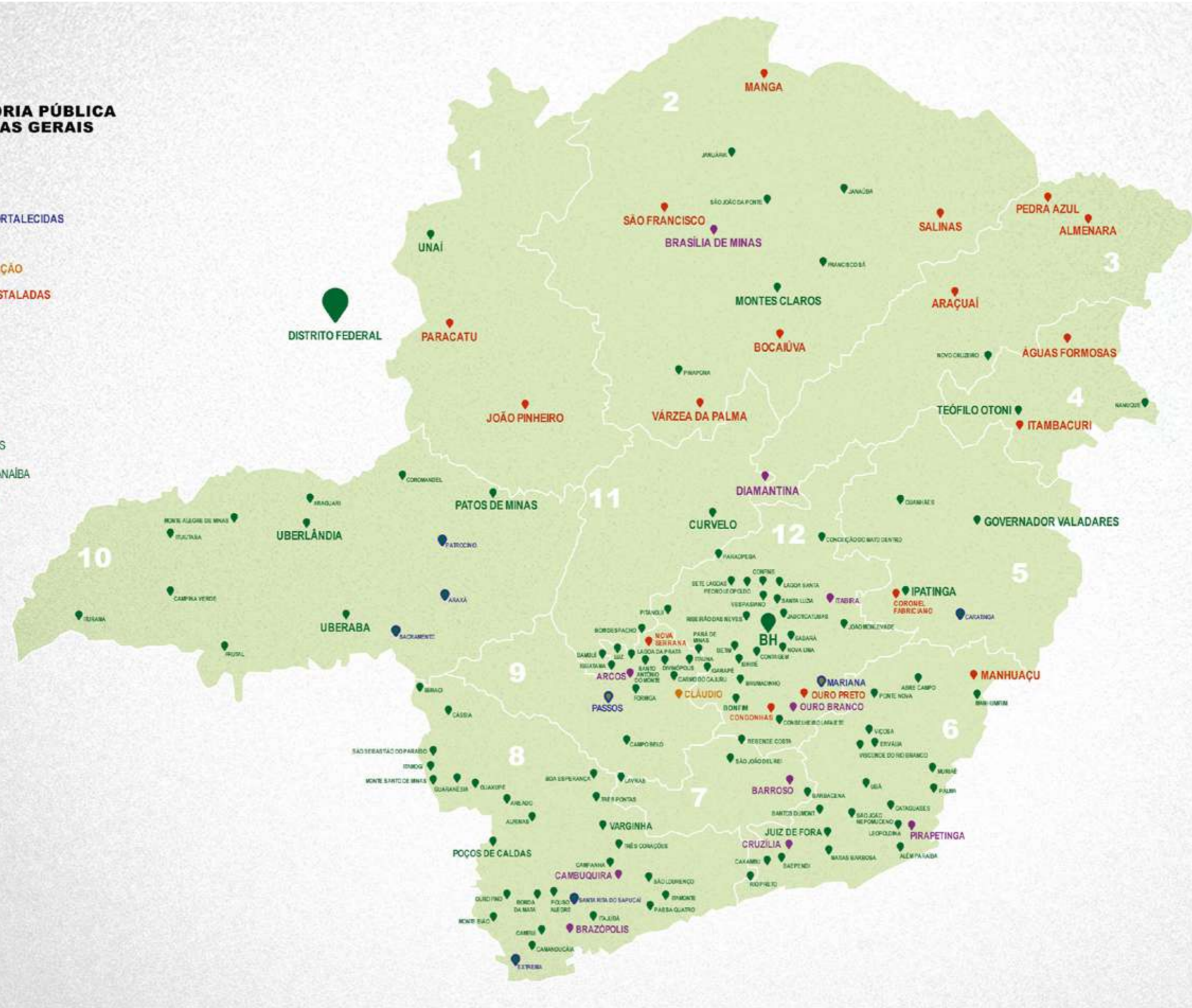
Mapa da unidades



DEFENSORIA PÚBLICA DE MINAS GERAIS

- UNIDADES
- UNIDADES A SEREM FORTALECIDAS
- NOVAS UNIDADES
- UNIDADES EM INSTALAÇÃO
- UNIDADES A SEREM INSTALADAS

1. NOROESTE DE MINAS
2. NORTE DE MINAS
3. JEQUITINHONHA
4. VALE DO MUCURI
5. VALE DO RIO DOCE
6. ZONA DA MATA
7. CAMPO DAS VERTENTES
8. SUL / SUDOESTE DE MINAS
9. OESTE DE MINAS
10. TRIÂNGULO / ALTO PARANAÍBA
11. CENTRAL MINEIRA
12. METROPOLITANA DE BH



[para imprimir, selecione papel A3, modo paisagem]

Educação em Direitos

CAPACITAÇÃO DO CORPO TÉCNICO E ADMINISTRATIVO

Alinhada ao Planejamento Estratégico da DPMG, a Escola Superior da Defensoria Pública (Esdep-MG) desenvolve suas atividades em duas perspectivas: educação em direitos voltada para a população, potencializada por meio da articulação com a administração pública e sociedade civil; e capacitação de seu corpo técnico, com foco na entrega de conhecimento e desenvolvimento de habilidades gerenciais e jurídicas.

Cursos, congressos, seminários, participações em eventos, reuniões e encontros promovidos pela Esdep-MG ou por terceiros com apoio da Escola.

Com o total de 161 eventos, as capacitações em educação em direitos para público externo contemplaram 22.947 cidadãos e cidadãs, enquanto as internas alcançaram 2.013 pessoas.

161 Eventos

22.947 Público externo

2.013 Público interno

Perfil participação • 2022- 2023

Sociedade civil	21.558
Defensoras e defensores públicos	2.097
Servidoras e servidores	839
MGS	696
Estagiários/Estudantes	491
Total	25.681

CARTILHAS PARA A POPULAÇÃO



Mais de 26 mil exemplares

de cartilhas de educação em direitos, com temas relativos à **proteção da mulher em situação de violência, racismo, atendimentos na área da Família, persecução penal, direitos das pessoas idosas, crianças e adolescentes**, entre outros foram entregues às assistidas e assistidos durante as ações realizadas pela Defensoria Pública de Minas Gerais.

Crescimento institucional

CONCURSOS

Posse das candidatas e candidatos aprovados no VIII Concurso Público de Provas e Títulos para ingresso na carreira da Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais

Total de candidatos empossados: 102, sendo 20 na gestão biênio 2022-2024

Realização em andamento do IX Concurso Público de Provas e Títulos para ingresso na carreira da Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais

30 vagas para provimento do cargo de defensor público de Classe Inicial

Número de candidatos inscritos: 6.809

1ª etapa: 10 de dezembro de 2023. 2ª etapa de provas: março de 2024

Realização em andamento do I Concurso para Técnico e Analista da Defensoria Pública

50 vagas para técnico e 35 para analista

Número de candidatos inscritos: 22.829

1ª etapa: 15 de outubro de 2023. Finalização da 2ª etapa (provas de redação): janeiro de 2024

CARGOS DE PROVIMENTOS E ESTAGIÁRIOS

Ampliação do quadro de servidores de recrutamento amplo

Criação de 70 cargos CAD e 200 cargos CATE

Lei nº 24.262, de 29/12/2022 – Cria cargos de provimento em comissão no âmbito, altera a Lei nº 22.790, de 27/12/2017, que institui as carreiras de Técnico e Analista da Defensoria Pública, e dá outras providências

Ampliação do quadro de estagiários de graduação e pós-graduação

Em 05/2022 → 1079 estagiários

Em 12/2023 → 1385 estagiários

Atenção à saúde ocupacional

Palestras voltadas para a Saúde Ocupacional dos profissionais da Instituição, com temas diversos

- Relacionamento saudável
- Saúde mental e ocupacional
- Autocuidado
- Prevenção a doenças
- Obesidade

Avanços e implantações relativos à LGPD e à Segurança da Informação

Atendimento de 250 pareceres técnicos, via Memorando Institucional e de 111 e-mails.

Adequação dos contratos, acordos de cooperação técnica, convênios e instrumentos congêneres.

Qualificação e certificação

dos superintendentes, diretores, coordenadores e líderes com reuniões e cursos locais e EAD.

Análise da segurança institucional com base nas melhores práticas de mercado e com a utilização de auditorias globais aplicadas, como ISO's, CISOV8, dentre outras, para avaliação e adequação dos temas:

- Segurança da informação
- Privacidade e proteção de dados e
- Gestão e contingenciamento de riscos, nessas esferas.



Sala de monitoramento de todo o acesso a informações e interação com serviços e microsserviços oferecidos pela Defensoria Pública de Minas Gerais

Integração entre sistemas e processos

Otimização do trabalho e proximidade com a população

Sistema de notificação

- Comunicação rápida e direta por meio de SMS
- Facilidade para contatar as assistidas e assistidos
- Opção de agendamento para envio de mensagens para usuários ou grupos específicos

Versão 2.0 do Sistema GERAIS de Atendimento

Peticionamento – Fase 1

- Localização de processos judiciais
- Sincronização de dados com os sistemas dos tribunais
- Automatização dos atendimentos, transparência das informações

Sistema de Gestão de Produtividade

- Aprimoramento e expansão para lançamentos de servidoras, servidores, estagiárias e estagiários

Criação de portal para a Coordenadoria de Estágio e Serviço Voluntário (CESV)

Aperfeiçoamento da plataforma de publicação do Diário Oficial Eletrônico da DPMG

Novo APP DPMG

- Acesso em qualquer dispositivo móvel, de acordo com o perfil do usuário
- Acesso rápido às informações institucionais
- Novo *chat* para resoluções de problemas

Novo atendimento presencial

- Gestão dos atendimentos realizados
- Cadastros, pesquisas e edição de dados
- Geração de relatórios

Sistema de segurança próprio

- Conformidade com a LGPD
- Controle de acessos
- Criptografia de dados
- Proteção contra *hackers*

Nova intranet

- Confidencialidade de informações
- Acesso por perfil autorizado
- *Layout* amigável, facilitando a busca por informações institucionais

Estratégias de comunicação

Intensificação das ações de comunicação social dentro do Plano de Comunicação com foco em melhorar o diálogo com as assistidas e os assis-

tidos, além do público interno, que engloba as defensoras e os defensores públicos e todos os colaboradores (servidores, MGS e estagiários).

Relacionamento com a Imprensa e Mídias Sociais

Incremento da relação como fonte da Imprensa, com participação de defensoras e defensores públicos em entrevistas, programas televisivos e radiofônicos, publicações de artigos em canais especializados.

A Defensoria Pública foi referência e fonte em

1.084 matérias divulgadas na mídia estadual e nacional entre maio/22 e março 2024

PARCERIAS

Jornal *Estado de Minas* e portal Uai

- Publicação periódica de artigos assinados por defensoras e defensores públicos acerca de temas de interesse da sociedade. Ainda vigente.

Parceria com rádio Itatiaia

- Veiculação de entrevistas de defensoras e defensores públicos sobre atuações e projetos da DPMG nos programas *Rádio Vivo*, *Plantão da Cidade* e *Acyr Antão*. Durante o ano de 2023.



Defensora pública-geral Raquel da Costa Dias durante entrevista ao **programa EM Minas**:
“A Defensoria é um agente de transformação social”

PRÊMIO

A divulgação do Projeto “Mutirão Direito a Ter Pai” da Defensoria Pública de Minas Gerais foi certificado com o prêmio de **2º lugar na categoria Relacionamento com Mídia do XX Prêmio Nacional de Comunicação e Justiça**, realizado durante o XVI Conbrascom, em agosto de 2022, no Rio de Janeiro.

Jornalismo

+ 1.5 mil produções textuais

De maio/22 a 05/03/2024

Alguns destaques de coberturas jornalísticas de iniciativas da Instituição



Publicidade e Comunicação visual

+ 350 produções

de peças publicitárias, projetos e layouts diversos

+ 120 publicações

entre cartilhas, boletins informativos de notícias/comunicados e das Câmaras de Estudos, Revista da DPMG e manuais (criação, acompanhamento)

+ 460 produções

de pequenas peças gráficas (criação, atualizações entre banners eletrônicos, capas para produções internas, cartazes, entre outros)

+ 25 apresentações e relatórios de projetos

+ 10 criações de marcas/selos

26 projetos PDV / gerenciais / estratégicos

- **Design** para novo envelopamento do ônibus do projeto Defensoria Pública Itinerante
- **Atualização dos portfólios** da Instituição e da Assessoria de Comunicação e Cerimonial
- **Desenvolvimento de novos layouts para identificação das unidades da DPMG** – placa externa, adesivação de vidros e identificação interna

Cerimonial e Eventos

+ 500 atividades de cerimonial

entre eventos na capital e interior do Estado, apoio a eventos remotos, acompanhamentos da defensora pública-geral e de seus representantes, receptivos a autoridades, eventos da DPMG e da Escola Superior.

Audiovisual

924 coberturas de pautas fotográficas

Edição e organização do banco de imagens
23/05/22 a 08/03/24

53 produções de vídeos institucionais

Gravação, montagem e edição. Mai. /22 a Fev./24



Um dos grandes eventos organizados pelo Cerimonial aconteceu no Teatro Municipal Manoel Franzen de Lima, em Nova Lima. Palco de cerimônia do Casamento Comunitário, o teatro foi preparado para a ocasião, com decoração ornamental, bolo fake, tapete vermelho e marcha nupcial executada pelo Grupo de Câmara da Orquestra Sinfônica da Polícia Militar de Minas Gerais.

Redes sociais



Estatísticas de maio 2022 a dezembro 2023

Instagram

• POSTS	793
Interações	222.362
• VÍDEOS	65
Produções	141
Plays	547.629
• STORIES	592
Interações nos Stories	871.562
• TAXA DE ENGAJAMENTO DO PERÍODO	20,02%
• CURTIDAS	202.008
• POSTS SALVOS PELOS SEGUIDORES	11.817
• IMPRESSÕES	4.753.564
• SEGUIDORES	+12.640
Taxa de crescimento	42,20%

YouTube

• VISUALIZAÇÕES	94.000
• INSCRITOS	+1.800
• AO VIVO	425.500
Impressões	
Taxa de cliques e impressões	4,2%
• VÍDEOS	797.700
Impressões	
Taxa de cliques e impressões	3,9%

Facebook

• POSTS	835
Interações	22.404
• TAXA DE ENGAJAMENTO DO PERÍODO	3,75%
• INTERAÇÕES	8.354
• CLIQUES	10.725
• LIKES	849
Taxa de crescimento	4,44%
• SEGUIDORES	+706
Taxa de crescimento	3,38%

X / Twitter

• SEGUIDORES **1.066**

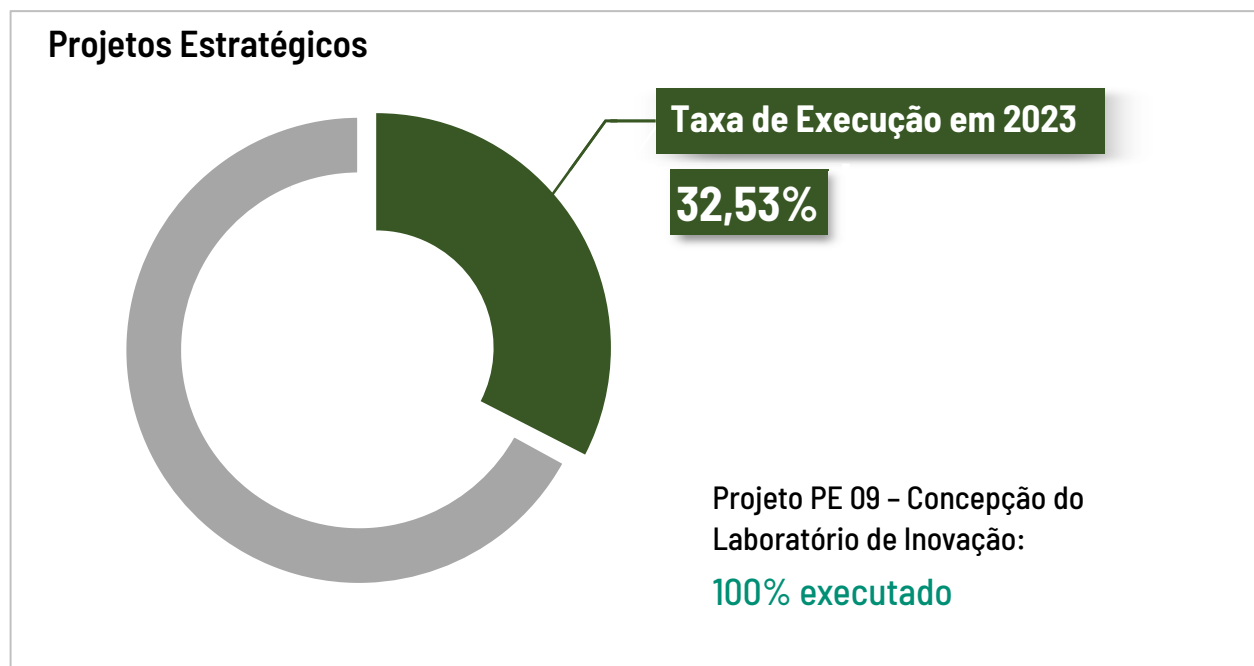
LinkedIn

• SEGUIDORES **10.248**
Conta reativada em maio/2023

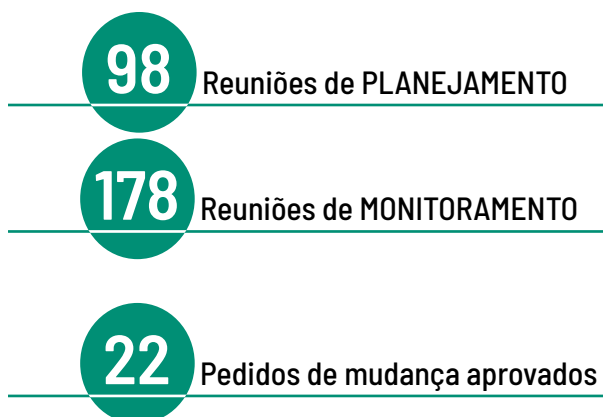
Total geral de seguidores nas redes → **+ 80 mil**

Planejamento Estratégico

O II Planejamento Estratégico - 2023/2025 é uma ferramenta essencial para garantir resultados concretos e efetivos capazes de promover o crescimento institucional e uma prestação de serviço de qualidade à população mineira.



2023





Lançamento do segundo Planejamento Estratégico (PE) da Instituição

O documento, que contempla 20 projetos a serem executados no período de 2023-2025, é resultado de um intenso processo de reflexão, debate e construção de consensos. Sua apresentação para o público interno – defensoras, defensores públi-

cos, servidoras e servidores – que aconteceu em dezembro de 2022, é o resultado de um trabalho criterioso, em que foram feitas cerca de 200 entrevistas, respondidos mais de 900 questionários e realizadas quase 60 reuniões de trabalho



Reunião de trabalho entre a Defensoria Pública-Geral e o chefe do Executivo

A defensora pública-geral de Minas Gerais, Raquel da Costa Dias, apresentou ao governador Romeu Zema os avanços obtidos pela DPMG em 2022 e os desafios e objetivos institucionais para 2023, incluindo parcerias com o Governo do Estado.



Governador Romeu Zema visita expansão do Centro de Conciliação e Mediação

Acompanhado da defensora pública-geral Raquel da Costa Dias, do subdefensor público-geral Nikolas Katopodis e da chefe de Gabinete Caroline Loureiro Goulart Teixeira, Romeu Zema percorreu as instalações do Centro de Conciliação e Mediação da Defensoria Pública em Belo Horizonte, que, em 2023, ganhou novas salas e ampliou o atendimento, garantindo mais conforto e qualidade dos serviços. A defensora-geral apresentou também relatório com os dados de atendimento e as ações realizadas para o fortalecimento da Instituição.

Relacionamento interinstitucional

Intensificação da atuação interinstitucional da Defensoria Pública potencializando a atuação coordenada e conjunta com outros órgãos estaduais e municipais.

Indenizações individuais de afetados por descaracterização de barragem em Itabira

Firmado em junho de 2022, o Termo de Compromisso Específico (TCE) firmado com a Vale S.A. tem como objetivo contemplar a população afetada pela obra que está sendo construída em Itabira pela mineradora, para descomissionamento da Barragem Pontal. Com o TCE, a Vale comprometeu-se a indenizar os danos materiais, econômicos e morais resultantes da construção das intervenções para descaracterização e da remoção de famílias dela decorrentes. O TCE ofereceu às atingidas e atingidos a possibilidade de uma terceira via para solução, sem excluir as já existentes.



Participação efetiva na homologação do acordo histórico que garante a reparação aos danos causados pela elevação do nível de emergência da Barragem Sul Superior da Mina Gongo Soco, em Barão de Cocais



O consenso, de relevância ambiental e social, foi um trabalho conjunto entre as partes envolvidas: mineradora Vale S.A., Município de Barão de Cocais, Defensoria Pública de Minas Gerais, Minis-

tério Público Estadual, Ministério Público Federal (atuando como *amicus curiae*) e Arquidiocese de Mariana (interveniente no acordo), garantindo assim, segurança jurídica à população.

Participação na construção do acordo entre o Governo de Minas, a Companhia de Habitação do Estado de Minas Gerais (Cohab-MG), a Advocacia-Geral do Estado (AGE-MG) e a direção da Granja Werneck



Sanção da Lei Izidora (24.452, de 22/09/2023) autoriza o Estado de Minas Gerais a realizar permuta com a Granja Werneck S.A, proprietária

do terreno da ocupação localizado em Belo Horizonte no limite com o município de Santa Luzia.

ACT para criação de rede para o fortalecimento das boas práticas relacionadas à Lei Geral de Proteção de Dados em órgãos públicos

Acordo de Cooperação Técnica foi firmado com o Tribunal de Justiça, Governo de Minas, Tribunal de Contas do Estado, Assembleia Legislativa, Ministério Público e Tribunal de Justiça Militar.

Pacto pela Cultura da Paz na abertura da 17ª Semana Nacional da Conciliação



Pacto envolve o Tribunal de Justiça de Minas Gerais, Defensoria Pública de Minas Gerais, Ministério Público de Minas Gerais, Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública e a Ordem dos Advogados do Brasil – Seção do Estado de Minas Gerais (OAB-MG).

Protocolo de intenções entre instituições para atendimento multidisciplinar, de forma desburocratizada e humanizada à população em situação de rua

Documento foi articulado pelo Tribunal de Justiça de Minas Gerais, por meio do seu Núcleo de Voluntariado. Além da DPMG, também são parceiros a Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão de Minas Gerais (Seplog/MG), o Ministério Público de Minas Gerais (MPMG) e o Sindicato dos Oficiais de Registro Civil das Pessoas Naturais do Estado de Minas Gerais (Recivil/MG).



Compensação e reparação integral dos danos causados pela elevação, em fevereiro e março de 2019, dos níveis de emergência da barragem B3/B4 situada em Macacos, distrito de Nova Lima



Acordo firmado pela DPMG em conjunto com o Ministério Público Estadual (MPMG), o Ministério Público Federal (MPF) e o Município de Nova Lima com a mineradora Vale.

Comitê Interinstitucional de Ação no Sistema de Justiça Criminal do Estado de Minas Gerais formado pela DPMG, Governo de Minas Gerais, o Tribunal de Justiça e o Ministério Público



Atuar no aperfeiçoamento e ampliação de ações de policiamento, fiscalização do cumprimento de penas e ressocialização.

Termo de Cooperação Técnica, em parceria com Ministério Público, Tribunal de Justiça, Tribunal do Trabalho e secretarias Estadual e Municipal de Educação



O objetivo de dar continuidade à política de prevenção e solução extrajudicial de conflitos no ambiente escolar, por meio da implantação do “Programa Justiça Restaurativa (JR) nas Escolas Públicas – NÓS”.

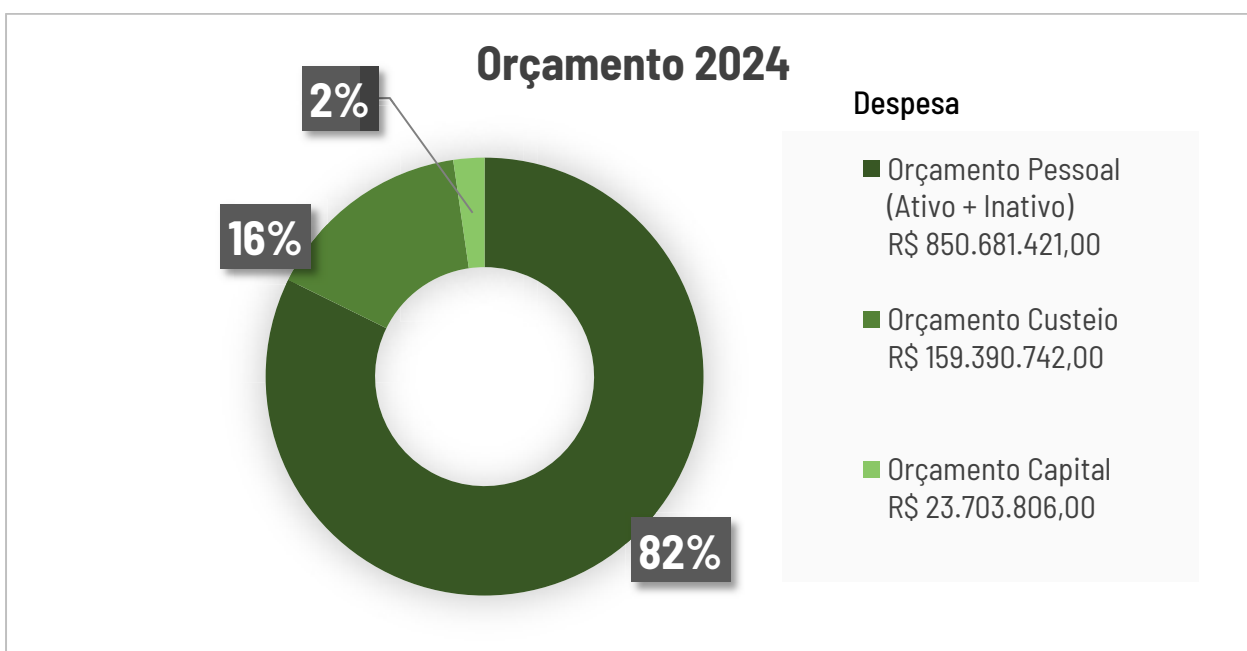
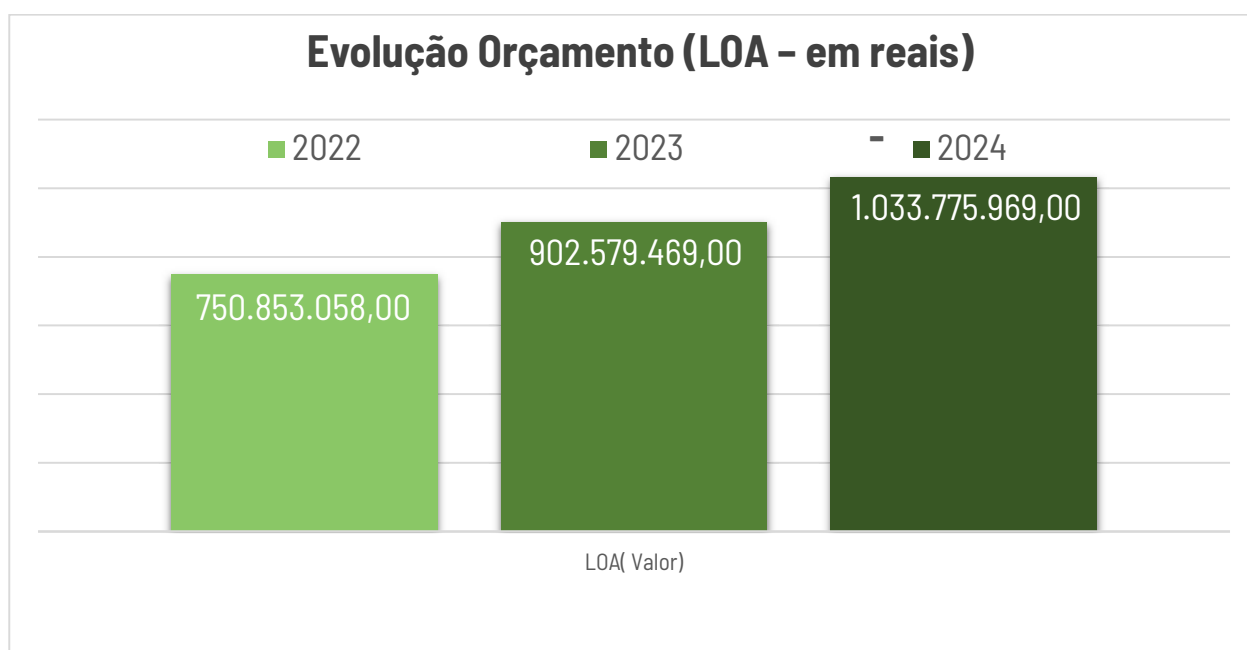
“Mulheres em Foco” – Acordo de Cooperação Técnica entre a DPMG, Ministério das Mulheres e Assembleia Legislativa de Minas Gerais



Acordo incentiva a formação, expansão e fortalecimento de Procuradorias da Mulher nas casas legislativas municipais de Minas Gerais, que originou e consiste na capacitação, pela Defensoria Pública, de vereadoras, vereadores, servidoras e servidores das Câmaras Municipais para garantir a participação mais efetiva das mulheres na vida política. Além disso, busca orientar as Procuradorias da Mulher na elaboração de proposições legislativas, fiscalização, promoção de direitos e acompanhamento de programas estatais.

Evolução orçamentária

Crescimento de 37,68% no biênio



MARÇO 2024

PRODUÇÃO DE TEXTOS, EDIÇÃO, FOTOGRAFIA, PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO:
Assessoria de Comunicação e Cerimonial - Ascom / DPMG

Copyright © 2024 Defensoria Pública do Estado de Minas Gerais

Permitida a reprodução desta obra, de forma parcial ou total, sem fins lucrativos, desde que citada a fonte.



www.defensoria.mg.def.br

